

## Категория „Ученици“, Второ място

Константин Найденов

ВТГ „Г.С. Раковски“- Варна

Да кажем, че имате проблем! С някой съученик, колега, приятел и т. н.. Какво ще направите? Сигурно ще си кажете, че просто ще решите проблема. Но как по-точно? Предполагам ще спорите, вярвайки си, че Вие сте правия или ще намерите по-добрият начин за решаване на спора, а именно медиацията. В това есе ще се научим как да решаваме проблемите си и по-точно с помощта на процеса медиация.

Преди да започнем да говорим за медиацията, трябва да знаем какво всъщност представлява. Медиацията е процес, в който двете страни в спора се допитват до трета страна, която е неутрална, тази трета страна се нарича медиатор. Нещо хубаво, което намирам в този процес и се надявам и вие да го намирате, това е възможността да се постигне един резултат от спора, като същевременно запазвате своите взаимоотношения с отсрещната страна. Тя може да се използва както в ежедневието ни, така и в други области като: търговски и административни спорове. По този начин конфликта се разрешава без достигането до съд. Медиацията също така може и да бъде описана като философия за комуникация, която цени сътрудничеството и взаимното разбиране. В днешно време, където конфликтите често водят до разрушения и разделения, медиацията предлага един алтернативен път, затова тя трябва да бъде все по-често използвана по време на конфликти. Един от факторите за повече конфликти е егоизмът на човека и желанието ни да се окажем ние правите, но конфликта не е решението. Както Раян Холидей казва в своята книга „Твоего его е врагът“ – „Знаете ли кое е по-добрият отговор на една атака или на една обида, или на нещо друго, което не ви харесва? Обичта. Точно така, обичта.“, именно процесът медиация ни помага да не отговаряме с лошо на нещо, което не ни харесва, а да намерим логично решение на проблема, без да прибегваме до действия, за които евентуално ще съжаляваме в бъдеще. Аз си представям целият процес медиация по следния начин. Две страни се карат, трета идва и помага проблема да бъде решен и страните да останат в добри взаимоотношения. Не смятам, че човек е лесно да бъде медиатор, защото някои хора се страхуват да се включат и да прекратят спора, а други просто не искат да се занимават и даже не се интересуват какво ще се случи. Аз самият съм бил медиатор без да осъзная в не една ситуация и съм им помогнал с моя опит и познание. Сега вече като знаете какво е медиацията и какво е медиатор, спрете и отговорете на следния въпрос: Били ли сте някога медиатори, дори и без да сте го осъзнали? Сигурно сте били, защото самата медиация е доста гъвкава и благодарение на това може да се използва в почти всяка ситуация, стига хората в конфликта да са съгласни да приемат мнението на медиатора. Добрите медиатори според мен трябва да умеят да изслушват, да приемат различията на двете страни и да обобщават казаното от спорещите, така че да насочва вниманието им към създаване на възможности за избор. Този процес на посредничество в моите представи може да бъде мост между различията на всички хора. Всеки човек има различна гледна точка, което е много хубаво, лошото обаче е, че не всички знаят как да я споделят с останалите правилно. Медиацията ни дава

## Конкурс за есе „Медиацията в моите представи“

възможност да комуникираме и така да покажем нашата гледна точка на останалите без да се стига до голям конфликт. Също така ни учи как да разширяваме представите за света около нас. В моите очи този процес е надеждата на човека, че може да стигнем по-лесно до решението на един конфликт, като си запазим взаимоотношенията, но и в същото време чуваме и гледната точка на другата страна. По този начин ние можем да анализираме нашето виждане над нещата и така да увеличим знанието си. За мен медиацията всеобщо е начин, по който ние може да улесним живота си и да бъдем по-добри и по-разбиращи един към друг.

Медиацията е процес, където с помощта на трета страна се решава конфликт между две страни, когато те имат различни представи и възгледи. Според мен медиацията трябва да се използва всекидневно, защото в днешно време конфликтите и неразбирателството са част от ежедневието ни. За мен винаги комуникацията и разбирателството са били по-добър вариант, отколкото агресията и конфликтите. Всеки може да бъде по-човечен чрез този процес. А вие сега като знаете какво е медиацията бихте ли я използвали да решите проблемите си. Надявам се, защото тогава и само тогава ние всички може да живеем заедно в разбирателство.